

Algemene voorwaarden van:

V.O.F. Ouders Online
Stadionweg 76
1077 SP Amsterdam

Inschrijffnummer K.v.K. voor Amsterdam: 34218387 0000

Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van opdracht, zoals tot het leveren van bescheiden, het verrichten van (advies)werkzaamheden, het geven van trainingen en het leveren van diensten van V.O.F. Ouders Online, gevestigd te Amsterdam, hierna te noemen "Ouders Online".
2. De opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
4. Onder "opleiding" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een door Ouders Online te verzorgen opleiding, training, cursus, workshop, lezing, symposium etc. Dit kan zowel een individuele opleiding betreffen als een groepsopleiding.
5. Door Ouders Online te vervaardigen en/of door de wederpartij verstrekte adviezen, teksten, brochures, rapporten e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Deze bescheiden kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
6. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
7. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen deel- en/of vervolgoopdrachten.
8. Indien Ouders Online deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Ouders Online hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Opdrachten, totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij de door Ouders Online gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien Ouders Online uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Ouders Online is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra Ouders Online - met instemming van de wederpartij - met de uitvoering van de afspraken is begonnen.
3. Opdrachten van de wederpartij dienen vergezeld te gaan van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard van de opdracht. Indien de wederpartij zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Ouders Online een opdracht verstrekt, is Ouders Online eerst aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
4. Wijzigingen in een eenmaal schriftelijk verstrekte opdracht, dienen eveneens schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Voornoemde wijzigingen evenals aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden en/of de overeenkomst binden Ouders Online eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd en hebben slechts betrekking op de betreffende overeenkomst.

Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Ouders Online zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding of offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft Ouders Online het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De in de aanbiedingen, offertes, prijs- of tarieflijsten e.d. vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals verzendkosten, reis- en verblijfkosten, administratiekosten, materialen en declaraties van ingeschakelde derden.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Ouders Online niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Ouders Online gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of levertermijnen aan te passen.
5. Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
6. Getoonde of verstrekte voorbeelden van bescheiden evenals andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal of op de website van Ouders Online zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleenen.
7. De in het vorige lid genoemde voorbeelden blijven te allen tijde eigendom van Ouders Online en dienen op diens eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan Ouders Online te worden geretourneerd.
8. Ouders Online heeft het recht de kosten verbonden aan de aanbieding of offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits zij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Honorarium, prijzen en tarieven

1. Tenzij partijen een vaste prijs of een vast honorarium voor de werkzaamheden zijn overeengekomen, zal Ouders Online haar honorarium berekenen op basis van het aantal bestede uren of het aantal woorden in de geschreven tekst onder toepassing van het overeengekomen uurtarief of het gebruikelijke uurtarief of woordtarief van Ouders Online.
2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
3. Bij spoedopdrachten, indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen te worden bespoedigd of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen plaats te vinden buiten normale werkdagen, is Ouders Online gerechtigd een toeslag te berekenen over het overeengekomen uurtarief.
4. Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Ouders Online bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.
5. Bij duurovereenkomsten zal Ouders Online eenmaal per maand of eenmaal per kwartaal aan de wederpartij een factuur voor de verrichte werkzaamheden doen toekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Bij duurovereenkomsten is Ouders Online gerechtigd de hiervoor geldende prijzen of tarieven periodiek aan te passen. Ouders Online zal de wederpartij hierover uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de prijs- of tariefwijziging schriftelijk informeren. Indien de wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde prijs- of tariefwijziging, is hij gerechtigd de overeenkomst binnen 10 (tien) werkdagen na datum van deze kennisgeving tegen de in de kennisgeving vermelde ingangsdatum op te zeggen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
7. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Ouders Online (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving of prijs- of tariefwijzigingen bij de door Ouders Online ingeschakelde derden, is Ouders Online gerechtigd de overeengekomen prijs of het overeengekomen honorarium dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.

Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Ouders Online het recht bepaalde leveringen of werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Ouders Online.

Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en/of bescheiden tijdig op de door Ouders Online gewenste wijze aan Ouders Online ter beschikking stelt;
 - b. hij Ouders Online tijdig zal informeren over ontwikkelingen die binnen zijn organisatie gaande zijn en relevant zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht;
 - c. eventuele door de wederpartij aan Ouders Online verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - d. ingeval de werkzaamheden op locatie van de wederpartij dienen plaats te vinden, Ouders Online op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang krijgt tot de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht;
 - e. Ouders Online op de werklocatie kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit en internet. De kosten hiervan zijn voor rekening van de wederpartij. Verloren arbeidsuren als gevolg van stroomuitval en internetstoringen zijn eveneens voor rekening van de wederpartij;
 - f. op de werklocatie de door Ouders Online gewenste audiovisuele hulpmiddelen zoals geluidsapparatuur, beamer etc. aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor haar kosten zijn verbonden;
 - g. op de werklocatie de door Ouders Online in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor haar kosten zijn verbonden.
2. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens en/of documenten juist en volledig zijn en vrijwaart Ouders Online voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens en/of documenten.
3. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies of diefstal van, en overige schade aan de apparatuur, hulpmiddelen of eigendommen e.d. die Ouders Online tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt en heeft opgeslagen.
4. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Ouders Online gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
5. Bij deelname aan een opleiding dient de wederpartij de door Ouders Online in het kader van de opleiding gehanteerde huisregels, aanwijzingen e.d. in acht te nemen en/of er voor te zorgen dat de namens hem ingeschreven deelnemers zich hieraan houden.
6. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel dient de wederpartij zich altijd op zodanige wijze te gedragen dat de overige deelnemers hierdoor niet worden gehinderd en dient hij er voor te zorgen dat de namens hem ingeschreven deelnemers zich conform het voorgaande gedragen.
7. De wederpartij dient eventuele door Ouders Online aan hem in bruikleen gegeven opleidingsmaterialen of overige eigendommen zorgvuldig en conform de hierbij verstrekte gebruiksaanwijzingen, instructies, handleidingen e.d. te behandelen en te gebruiken.
8. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Ouders Online nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van Ouders Online om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Vertrouwelijke informatie

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van en/of over de andere partij hebben verkregen en waarvan deze partij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft en/of waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs kunnen weten dat die informatie

- vertrouwelijk behandeld moet worden. Partijen zullen deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat zijn werknemers en/of andere personen die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
 3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers en/of andere personen zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel.
 4. De geheimhoudingsplicht geldt niet ten aanzien van informatie die Ouders Online van de wederpartij heeft verkregen en die – al dan niet met medewerking van de wederpartij – door derden openbaar gemaakt is.
 5. Het is Ouders Online te allen tijde toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden of dienstverlening en de hierbij gebruikte en/of ontwikkelde methodes, (deel)analyses e.d. te hergebruiken, mits daarbij de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft of Ouders Online hiervoor toestemming heeft verkregen van de wederpartij.

Risico van opslag informatie

1. Ouders Online zal alle van de wederpartij ontvangen gegevens en documenten gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren en alle redelijkerwijs te nemen maatregelen (laten) treffen teneinde ongewenste toegang (bijvoorbeeld door hackers) tot deze gegevens en/of documenten te voorkomen.
2. Ouders Online is echter nimmer aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze gegevens en documenten - al dan niet door hackers -, tenzij dit te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Ouders Online of haar leidinggevend personeel op directieniveau. De wederpartij dient er te allen tijde voor te zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan Ouders Online verstrekte gegevens en documenten.

Levering, leveringstermijnen

1. Overeengekomen leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Ouders Online de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig nakomt, dient hij door de wederpartij schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan hem nog een redelijke termijn wordt gegund om zijn leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
2. Ouders Online is gerechtigd tot levering of uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering en deelprestatie afzonderlijk of periodiek kan worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de geleverde bescheiden gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Onder levering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het moment dat de te leveren bescheiden feitelijk ter beschikking staan van de wederpartij.
4. Verzending van de door Ouders Online vervaardigde bescheiden geschiedt op een door Ouders Online met de wederpartij overeen te komen wijze, maar is voor rekening van de wederpartij.
5. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten dan wel de bescheiden (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren, is Ouders Online gerechtigd de bescheiden voor rekening en risico van de wederpartij te bewaren. Tenzij Ouders Online uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de wederpartij Ouders Online binnen 1 maand na kennisgeving van de bewaring in staat te stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten of de bescheiden alsnog te leveren.
6. Indien de wederpartij na verloop van de in lid 5 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Ouders Online heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de vervaardigde bescheiden te vernietigen. Een en ander zonder dat hieruit voor Ouders Online een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
7. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.

Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang of voortgang van de werkzaamheden of levering van de bescheiden wordt vertraagd doordat:
 - a. Ouders Online niet tijdig alle noodzakelijke gegevens en/of documenten van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b. Ouders Online niet tijdig de eventueel overeengekomen (voortuit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen;heeft Ouders Online recht op een zodanige verlenging van de leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is zij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Ouders Online zal voor uitvoering van haar werkzaamheden gekwalificeerde medewerkers inzetten.
3. Ouders Online zal zich inspannen de werkzaamheden of de levering van de bescheiden binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, is Ouders Online gerechtigd de hiermee gemoeide extra kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden of de levering van de bescheiden als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen of kan worden uitgevoerd, zal Ouders Online met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Ouders Online zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden, heeft Ouders Online in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden of leveringen.
5. Meerwerk dient schriftelijk tussen Ouders Online en de wederpartij overeengekomen te worden. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen. Ouders Online is gerechtigd de hiermee gemoeide kosten afzonderlijk aan de wederpartij in rekening te brengen.

6. De wederpartij zal iedere conceptversie van door Ouders Online te vervaardigen bescheiden steeds zorgvuldig controleren en zo spoedig mogelijk zijn reactie aan Ouders Online kenbaar maken. Indien nodig, wordt het concept door Ouders Online aangepast en nogmaals aan de wederpartij ter goedkeuring voorgelegd. Ouders Online is gerechtigd om te verlangen dat de definitieve versie van de vervaardigde bescheiden per pagina voor akkoord wordt geparafeerd door de wederpartij of dat de wederpartij een schriftelijke akkoordverklaring van de definitieve versie ondertekent. De wederpartij mag de vervaardigde bescheiden pas gebruiken, nadat Ouders Online de geparafeerde definitieve versie of de schriftelijke akkoordverklaring heeft ontvangen.
7. Ingeval Ouders Online in reeds goedgekeurde bescheiden nog wijzigingen dient aan te brengen, kan dit worden gezien als meerwerk en is Ouders Online gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

Uitvoering van opleidingen

1. Ouders Online zal voor de opleiding gekwalificeerde opleiders in zetten.
2. De overeengekomen datum of data waarop de opleiding(en) gegeven worden zal of zullen door Ouder Online - behoudens overmachtsituaties – zo strikt mogelijk worden nageleefd.
3. Ouders Online behoudt zich eveneens het recht voor, om in het opleidingsprogramma overige organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen dan wel de voor de opleiding beoogde opleider te vervangen indien de omstandigheden daartoe in redelijkheid aanleiding geven, zoals ingeval van ziekte van de opleider.
4. De in de voorgaande leden omschreven wijzigingen geven aan de wederpartij geen recht op vergoeding van schade of kosten, tenzij Ouders Online genoodzaakt is een deel van de opleiding of de gehele opleiding te annuleren. Een eventueel door de wederpartij vooruitbetaalde vergoeding zal alsdan naar evenredigheid van het vervallen deel van de opleiding aan de wederpartij worden gerestitueerd.
5. Ouders Online zal de wederpartij zo spoedig mogelijk informeren over de hierboven genoemde wijzigingen met betrekking tot de opleiding.

Forumbeheer

1. Ingeval Ouders Online voor de wederpartij diensten op het gebied van forumbeheer verleend, is het de wederpartij en de bezoekers van dit forum ten aanzien van het gebruik van dit forum en/of zijn reacties verboden:
 - a. zich te gedragen in strijd met de 'netiquette';
 - b. inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten of overige rechten van derden;
 - c. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden - al dan niet via banners of reclame van derden op het forum - die in strijd is met de Nederlandse wet- en regelgeving;
 - d. zich bezig te houden met 'hacking', waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
 - e. reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als 'spamming';
 - f. via de dienstverlening van Ouders Online aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met overige illegale activiteiten of activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van Ouders Online dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet, waaronder verwijzingen naar en/of het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites;
 - g. zich op een andere wijze schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel discriminerend van aard is.
2. De wederpartij zal de gebruikers van het forum wijzen op de in lid 1 van dit artikel genoemde regels.
3. De wederpartij vrijwaart Ouders Online voor eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop de wederpartij en/of de bezoekers van het forum gebruik maakt of maken van de door Ouders Online geleverde services.
4. Ouders Online is gerechtigd bezoekers van het forum die zich niet aan de in lid 1 van dit artikel genoemde voorwaarden houden de toegang tot het forum te ontzeggen of anderszins beperkingen op te leggen. De wederpartij vrijwaart Ouders Online van eventuele aanspraken die verband houden met de opgelegde beperkingen.
5. Ouders Online is gerechtigd het dataverkeer te limiteren. Indien partijen een dergelijke limiet zijn overeengekomen, is Ouders Online bij overschrijding van de limiet gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten of door Ouders Online geleden schade bij de wederpartij in rekening te brengen.
6. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt de overeengekomen service verleend voor een periode van 12 maanden. Deze termijn wordt telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 2 maanden vóór het aflopen van de periode schriftelijk heeft opgezegd.

Klachten

1. De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de bescheiden, waarvan niet is overeengekomen dat hiervan eerst een concept zou worden vervaardigd, tot controle ervan over te gaan. Eventuele fouten, onjuistheden, onvolkomenheden e.d. die door de wederpartij in redelijkheid bij een eerste, zorgvuldige inspectie van de bescheiden geconstateerd kunnen worden, dienen binnen 2 werkdagen na ontvangst van de bescheiden aan Ouders Online te worden gemeld gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan.
2. Overige klachten ten aanzien van de geleverde bescheiden, waarvan niet is overeengekomen dat hiervan eerst een concept zou worden vervaardigd, dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 1 maand na levering - schriftelijk aan Ouders Online te worden gemeld.
3. Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 3 maanden na uitvoering van de werkzaamheden - schriftelijk aan Ouders Online te worden gemeld.
4. Indien bovengemelde klachten niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Ouders Online kenbaar zijn gemaakt worden de bescheiden geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd en/of worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht. Alle gevolgen van het niet tijdig melden zijn voor risico van de wederpartij.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

6. De wederpartij dient Ouders Online in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan Ouders Online te verstrekken. De eventueel hieraan verbonden kosten zijn voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
7. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van bescheiden die na ontvangst door de wederpartij zijn veranderd of geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

Garanties

1. Ouders Online zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen of werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen, beroepsstandaarden en wet- en regelgeving worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen of werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde diensten, baseert Ouders Online zich op de informatie die de betreffende dienstverlener hierover verstrekt. Indien voor deze dienstverlening door de dienstverlener bepaalde garanties worden afgegeven, zullen deze garanties op gelijke wijze tussen partijen gelden. Ouders Online zal de wederpartij hierover informeren.
3. Ouders Online garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten aansluit bij of gebruikt kan worden voor het doel waarvoor de wederpartij deze wenst te aan te wenden, doen gebruiken of gebruikt, tenzij Ouders Online dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
4. Ingeval door de wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de overeengekomen garanties, zal Ouders Online kosteloos zorg dragen voor het opnieuw vervaardigen van de bescheiden of het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor restitutie van of een reductie op het overeengekomen honorarium voor de bescheiden of de werkzaamheden. Een en ander ter keuze van Ouders Online. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen c.q. door Ouders Online gegarandeerde beroepsstandaarden aanvaardt Ouders Online geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is Ouders Online slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Ouders Online voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Ouders Online aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Ouders Online te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van Ouders Online niet uitkeert of de schade niet onder een door Ouders Online gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Ouders Online beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de verrichte werkzaamheden of de geleverde bescheiden.
5. In afwijking van lid 4, wordt bij duurovereenkomsten met een langere looptijd dan 3 maanden de aansprakelijkheid van Ouders Online beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde honorarium ingeval de assuradeur van Ouders Online niet uitkeert of de schade niet onder een door Ouders Online gesloten verzekering valt.
6. De wederpartij dient Ouders Online uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
7. Indien Ouders Online haar werkzaamheden dient te verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte gegevens en/of documenten, is Ouders Online slechts verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden.
8. De wederpartij verliest diens rechten jegens Ouders Online, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Ouders Online tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover die schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van de geleverde bescheiden of het resultaat van de werkzaamheden of de door of namens Ouders Online verstrekte instructies, adviezen e.d.;
 - b. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan Ouders Online verstrekte of voorgeschreven gegevens en/of documenten (waaronder begrepen adviezen, documenten e.d. van derden);
 - c. door niet-tijdige en/of niet-volledige aanlevering van gegevens en/of documenten door de wederpartij;
 - d. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
 - e. doordat door of namens de wederpartij werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Ouders Online.
9. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in lid 8 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Ouders Online uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Ouders Online of diens leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Ouders Online de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Betaling

1. Ouders Online is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. Betaling dient binnen een vervalltermijn van 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan Ouders Online een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.

4. Indien na aanmaning door Ouders Online betaling alsnog uitblijft, is Ouders Online bovendien gerechtigd aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. De in lid 4 bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 15.000,00 van de vordering.
6. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan € 25.000,00, is Ouders Online gerechtigd aan de wederpartij over de eerste € 25.000,00 buitengerechtelijke incassokosten conform lid 5 van dit artikel te berekenen en voor het meerdere buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de wederpartij in rekening te brengen.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is Ouders Online gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingsrente.
8. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, is Ouders Online gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de wederpartij hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Ouders Online eveneens indien hij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
9. Ingeval er bij een duurovereenkomst sprake is van het uitblijven van volledige betaling, zal Ouders Online de wederpartij schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen waarbinnen de wederpartij alsnog tot betaling dient over te gaan. Ingeval betaling na verloop van deze redelijke termijn wederom achterwege blijft en de betalingsachterstand 3 termijnen of meer bedraagt, is Ouders Online gerechtigd haar dienstverlening na schriftelijke kennisgeving hiervan aan de wederpartij op te schorten totdat volledige betaling is geschied of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld. Bovendien is Ouders Online alsdan gerechtigd om de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. Onder opschorting kan in dit kader onder meer worden verstaan het blokkeren van de door Ouders Online voor de wederpartij beheerde forum. Alle schade die Ouders Online hierdoor lijdt evenals de kosten van heraansluiting en/of het heractiveren van de dienstverlening zijn voor rekening van de wederpartij.
10. Door de wederpartij gedane betalingen zullen door Ouders Online ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
11. De wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van Ouders Online te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op Ouders Online. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Eigendomsvoorbehoud

1. Ouders Online behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Ouders Online heeft voldaan.
2. De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren zaken, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. De wederpartij is verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Ouders Online heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Ouders Online te bewaren.

Intellectuele eigendomsrechten

1. Ouders Online is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en behoren tot (het resultaat van) de door Ouders Online in het kader van de overeenkomst geleverde diensten of verrichte werkzaamheden en geleverde of vervaardigde bescheiden e.d. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De uitoefening van de in lid 1 van dit artikel vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan Ouders Online voorbehouden.
3. De wederpartij is niet gerechtigd de door Ouders Online geleverde of vervaardigde bescheiden te gebruiken buiten de context van de overeenkomst. Het is de wederpartij verboden deze bescheiden aan derden te verstrekken, derden hierin inzage te verlenen of deze bescheiden te vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ouders Online.
4. De wederpartij staat er voor in dat alle door hem aan Ouders Online te verstrekken of verstrekte gegevens en documenten geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die Ouders Online door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart Ouders Online voor aanspraken van deze derden.

Retentierecht

Ouders Online is bevoegd de teruggave van alle door de wederpartij aan haar verstrekte gegevens en documenten, die Ouders Online in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder zich heeft, op te schorten, totdat de wederpartij alle opeisbare vorderingen ter zake van voornoemde overeenkomst heeft voldaan. De Ouders Online is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het door haar uitgeoefende retentierecht.

Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Ouders Online gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsonbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
3. De wederpartij is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij of Ouders Online, is Ouders Online gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Ouders Online wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Ouders Online, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Ouders Online.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Ouders Online en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d., uitval van automatisering, internet of elektriciteit alsmede ziekte en/of overlijden van de beoogde opleider waarbij Ouders Online in redelijkheid niet in staat is nog tijdig voor adequate vervanging zorg te dragen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens Ouders Online tot aan dat moment na te komen.

Annulering, opschorting

1. Ingeval de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Ouders Online een door Ouders Online nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door Ouders Online gemaakte kosten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Ouders Online is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Ingeval de wederpartij een door Ouders Online te verzorgen de opleiding of symposium wenst te annuleren, dient hij dit schriftelijk aan Ouders Online te melden. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, vindt annulering plaats met inachtneming van het volgende:
 - a. annulering kan kosteloos geschieden tot 6 weken voor aanvang van de opleiding/het symposium. De wederpartij is alsdan alleen € 100,00 administratiekosten aan Ouders Online verschuldigd;
 - b. bij annulering vanaf 6 weken tot 1 week voor aanvang van de opleiding/het symposium is de wederpartij 50% van de overeengekomen vergoeding aan Ouders Online verschuldigd;
 - c. bij annulering binnen 1 week voor aanvang van de opleiding/het symposium is de wederpartij de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd.
3. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Ouders Online vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
4. Ouders Online is gerechtigd alle reeds door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten direct opeisbaar en is Ouders Online gerechtigd deze bij de wederpartij in rekening te brengen. Ouders Online is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingperiode te maken en gemaakte kosten evenals de voor de opschortingperiode reeds gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening te brengen.
6. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, is Ouders Online gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, is de wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Ouders Online te vergoeden.

Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen Ouders Online en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar Ouders Online is gevestigd, zij het dat Ouders Online altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
3. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, is Ouders Online gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 2 december 2010

7