

# Privacyverklaring Ouders Online

datum laatste wijziging: 6 juni 2018

**Samenvatting vooraf:** de gegevens die over u bij ons bekend zijn, zijn uitsluitend bedoeld om onze dienstverlening (website en service voor ouders) naar behoren te kunnen uitvoeren. Uw persoonsgegevens worden niet verkocht, verhuurd, of gratis weggeven. Ook maken wij geen profielen, en bewaren we uw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is. Daarnaast kunt u altijd een verzoek indienen – via [redactie@ouders.nl](mailto:redactie@ouders.nl) – om uw gegevens te laten verwijderen.

## 1. Ouders Online

VOF Ouders Online, gevestigd aan de Stadionweg 76 te Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## 2. Contactgegevens

[www.ouders.nl](http://www.ouders.nl)

Stadionweg 76, 1077 SP, Amsterdam

[redactie@ouders.nl](mailto:redactie@ouders.nl)

020 – 676 26 38

De 'functionaris gegevensbescherming' van Ouders Online is H.E. Boeke. Zijn kennis en ervaring deed hij op bij het [Platform Bescherming Burgerrechten](#). Hij is te bereiken via [privacy@ouders.nl](mailto:privacy@ouders.nl).

## 3. Welke persoonsgegevens verwerken we?

De onderstaande tabel laat zien welke gegevens in welke situatie bij ons bekend zijn:

	surfen	account aanmaken	forumbericht of reactie posten	abonneren op nieuwsbrief	deelnemen aan actie of prijsvraag	e-mail verzenden
IP-adres	+	+	+	+	+/- <sup>1</sup>	+/- <sup>1</sup>
browser-gegevens	+	+	+	+	-	-
cookies	+	+	+	-	-	-
forumberichten	-	-	+	-	-	-
reacties onder artikelen	-	-	+	-	-	-
e-mail adres	-	+	+	+	+	+
gebruikersnaam	-	+	+	-	-	-
voornaam/ achternaam	-	+/- <sup>2</sup>	+/- <sup>2</sup>	+/- <sup>3</sup>	+	+/- <sup>4</sup>
geslacht	-	+/- <sup>5</sup>	+/- <sup>5</sup>	-	-	-
geboortedatum	-	+	+ <sup>6</sup>	-	-	-
aantal kinderen	-	+/- <sup>7</sup>	+/- <sup>7</sup>	-	-	-
postcode	-	+/- <sup>8</sup>	+/- <sup>8</sup>	-	+	-
postadres	-	-	-	-	+	-
land	+/- <sup>9</sup>	+/- <sup>10</sup>	+/- <sup>10</sup>	-	+	-

- (1) Afhankelijk van de manier van verzenden. Als u gebruik maakt van webmail (zoals Gmail) wordt uw IP-adres meestal niet meegezonden.
- (2) Bij het aanmaken van een account zijn 'voornaam' en 'achternaam' weliswaar verplichte velden, maar gebruikers kunnen natuurlijk altijd een fake-naam opgeven.
- (3) Afhankelijk van uw eigen keuze. Bij nieuwsbrief-aanmelding is het opgeven van een naam niet verplicht.
- (4) Bij het verzenden van een e-mail kiest u er zelf voor of u uw naam daarbij vermeldt.
- (5) Bij het aanmaken van een account is vermelding van het geslacht niet verplicht.
- (6) Forumberichten en reacties onder artikelen kunnen alleen worden gepost door ingelogde gebruikers (waarvan de geboortedatum bekend is via het bijbehorende account).
- (7) Bij het aanmaken van een account is vermelding van het aantal kinderen niet verplicht.
- (8) Bij het aanmaken van een account is 'postcode' (alleen de cijfers, niet de letters) weliswaar een verplicht veld, maar gebruikers kunnen natuurlijk altijd fake-cijfers opgeven.
- (9) Uit uw IP-adres kan het bijbehorende land worden afgeleid. Tenzij u gebruik maakt van 'anoniem surfen' (via TOR of een proxy-server).
- (10) Bij het aanmaken van een account is 'land' weliswaar een verplicht veld, maar gebruikers kunnen natuurlijk altijd een fake-land opgeven.

#### 4. Waarom verwerken wij die gegevens?

Het doel van de gegevens die wij verwerken, hangt af van het soort gegeven. Hieronder volgen de verschillende doelen, per type gegeven.

##### IP-adres

Uw IP-adres wordt automatisch door uw browser naar ons verzonden. Daar kunnen we niets aan doen, dat gaat vanzelf. Maar we kunnen er wel nuttig gebruik van maken. Zoals:

- het weren van spambots, trollen, en bezoekers die zich misdragen hebben op het forum (door middel van een zogenaamde *IP-ban*);
- controleren of één forumgebruiker zich voordoeft als verschillende personen (die met elkaar in discussie gaan). Wat verboden is, omdat het discussies vertroebelt;
- controleren of een verzoek om verwijdering van een of meer forumberichten inderdaad afkomstig is van degene die die berichten geplaatst heeft.

##### Browsergegevens

Uw browsergegevens (zoals browsertype, versienummer en schermresolutie) worden automatisch door uw browser naar ons verzonden. Daar kunnen we niets aan doen, dat gaat vanzelf. Maar we kunnen er wel nuttig gebruik van maken. Zoals:

- hulp bieden (per e-mail of telefonisch) bij het oplossen van technische problemen;
- de vormgeving van onze website aanpassen aan uw eigen situatie (desktop-PC, tablet, mobiele telefoon, etc.)

##### Cookies

Onze website gebruikt vier soorten cookies, met elk een eigen doel:

- cookies die **technisch** nodig zijn. Bijvoorbeeld om te onthouden welke forumberichten u al gelezen heeft en welke niet, zodat we die informatie aan u kunnen tonen als u later weer terugkomt;
- cookies voor ons statistiek-programma **Google Analytics**. We gebruiken deze statistieken om de site te verbeteren. Bijvoorbeeld om te leren op welke pagina's men binnenkomt, en vanuit welke pagina's men weer vertrekt;

- cookies voor onze advertentie-partner **NextDay Media**, om bij te houden welke advertenties u gezien heeft. Zodat u niet alsmaar dezelfde advertenties te zien krijgt;
- cookies voor onze advertentie-partner Google, in het kader van hun **AdSense**-programma.

N.B. Cookies worden niet door ons bewaard, maar door u zelf, op uw eigen PC, tablet, of smartphone.

### **Forumberichten**

Het forum van Ouders Online is bedoeld om ouders gelegenheid te geven in het openbaar van gedachten te wisselen. Forumberichten gelden als persoonsgegevens. Het doel om ze te bewaren, is om ze te kunnen tonen.

### **Reacties onder artikelen**

Bezoekers kunnen in het openbaar – op de site – reageren op (redactionele) artikelen. Zulke reacties gelden als persoonsgegevens. Het doel om ze te bewaren, is om ze te kunnen tonen.

### **E-mail adres**

Het doel waarmee wij e-mail adressen opslaan, hangt af van de situatie:

- **account:** voor het verzenden van de activerings-link, en het verzenden van instructies bij vergeten wachtwoord. Daarnaast kan uw e-mail adres fungeren als uw gebruikersnaam;
- **forumbericht of reactie:** voor het verzenden van notificaties, bijvoorbeeld dat wij uw posting verwijderd of aangepast hebben;
- **nieuwsbrief:** voor het verzenden van de nieuwsbrief;
- **actie of prijsvraag:** voor notificatie van winnen of verliezen;
- **e-mail:** om te kunnen reageren op uw vragen en meldingen.

### **Gebruikersnaam**

Uw gebruikersnaam (inlognaam) is noodzakelijk om een account te kunnen aanmaken.

### **Voornaam/achternaam**

Het doel waarmee wij uw naam opslaan, hangt af van de situatie:

- **account aanmaken:** zo kunnen wij u netjes aanspreken, met uw echte naam, als wij per e-mail contact met u opnemen (bijvoorbeeld als zich problemen voordoen op het forum);
- **nieuwsbrief:** uw naam wordt gebruikt als 'zichtbare naam in het adresveld' bij het verzenden van onze e-mail nieuwsbrief;
- **actie of prijsvraag:** zo kunnen wij u netjes aanspreken, met uw echte naam, als wij u per e-mail verwittigen van winst of verlies. Daarnaast vormt uw naam een noodzakelijk onderdeel van de adressering, bij het verzenden van een prijs (naar uw postadres);
- **e-mail:** het opslaan van uw echte naam, als u ons een e-mail stuurt, dient geen enkel doel. Het is domweg een gevolg van het feit dat u ons een e-mail stuurt (als uw naam in het FROM-veld staat, of als uw naam een onderdeel vormt van uw e-mail adres). Ons e-mail archief kan dus automatisch, of we het nu willen of niet, uw naam bevatten. Het bijhouden van een e-mail archief als zodanig is noodzakelijk voor onze bedrijfsvoering. Bijvoorbeeld om terug te kunnen komen op eerdere mail-wisselingen.

### **Geslacht**

Uw geslacht (man of vrouw) wordt alleen gevraagd bij het aanmaken van een account. Dit is bedoeld om u netjes te kunnen aanspreken als wij contact met u opnemen (met "Geachte meneer X" of "Geachte mevrouw Y"), bijvoorbeeld als zich problemen voordoen op het forum. Daarnaast gebruiken we deze informatie om een indruk te krijgen van de verhouding tussen vaders en moeders die onze site bezoeken.

### **Geboortedatum**

Uw geboortedatum wordt alleen gevraagd bij het aanmaken van een account. Dat is nodig om actie te kunnen ondernemen bij gebruikers die jonger zijn dan 16 jaar. We zijn dit wettelijk verplicht.

### **Aantal kinderen**

Het aantal kinderen dat u heeft, wordt alleen gevraagd bij het aanmaken van een account. Dit is bedoeld om een indruk te krijgen van de gezinsgrootte van onze bezoekers. Zodat we onze artikelen zo goed mogelijk kunnen aanpassen op de doelgroep.

### **Postcode**

Het doel waarmee wij uw postcode (of een deel daarvan) opslaan, hangt af van de situatie:

- **account aanmaken:** bij het aanmaken van een account wordt gevraagd naar het cijfer-deel van uw postcode. Dit dient twee doelen. Ten eerste: om forumberichten (grotweg) te kunnen localiseren. Zodat we de Centra voor Jeugd en Gezin (CJG's) die bij ons aangesloten zijn, gelocaliseerde RSS-feeds van recente forumberichten kunnen leveren, die aansluiten op hun verzorgingsgebied. Deze RSS-feeds worden gepubliceerd op hun websites. Ten tweede: om u als (ingelogde) gebruiker te kunnen voorzien van relevante informatie uit uw eigen omgeving. Op dit moment: RSS-feeds van de bij ons aangesloten CJG's, met actuele informatie over koffi-ochtenden, workshops, etc. Deze RSS-feeds worden gepubliceerd op onze website;
- **actie of prijsvraag:** uw postcode, als onderdeel van uw postadres, is nodig voor het verzenden van uw prijs, als u iets gewonnen heeft.

### **Postadres**

Postadressen worden alleen vastgelegd voor de verzending van prijzen (voor acties en prijsvragen).

### **Land**

Het doel waarmee wij uw land opslaan (of indirect afleiden uit uw IP-adres), hangt af van de situatie:

- **surfen:** zo krijgen we een indruk van de herkomst van onze bezoekers;
- **account aanmaken:** zo krijgen we een indruk van de herkomst van onze bezoekers;
- **actie of prijsvraag:** uw land, als onderdeel van uw postadres, is nodig voor het verzenden van uw prijs, als u iets gewonnen heeft.

## **5. Gegevensopslag**

Uw gegevens worden bewaard door Nederlandse bedrijven, op servers in Nederland:

- website-gerelateerde gegevens (zoals IP-adressen, account-gegevens en forumberichten): door CloudVPS, Rotterdam;
- backups van de website-gerelateerde gegevens: door Initfour, Groningen;
- e-mail (IMAP): door Initfour, Groningen.

Met beide bedrijven zijn verwerkersovereenkomsten gesloten. Zie:

- [verwerkersovereenkomst CloudVPS](#)
- [verwerkersovereenkomst Initfour](#)

## 6. Gegevensbeveiliging

De bedrijven die uw gegevens bewaren (zie 'Gegevens opslag' hierboven) doen alles wat redelijkerwijs mogelijk is, zowel technisch als organisatorisch, om uw gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal en onrechtmatige verwerking. Dit is vastgelegd in de verwerkersovereenkomsten die Ouders Online met ze gesloten heeft. Ouders Online blijft echter altijd eindverantwoordelijk.

Zie verder:

- [verwerkersovereenkomst CloudVPS](#)
- [verwerkersovereenkomst Initfour](#)

N.B. wachtwoorden gelden niet als persoonsgegevens, maar bij ons zijn ze wel optimaal beveiligd. Ze worden versleuteld opgeslagen, en niemand kan ze ontsleutelen. Ook wij niet. Dus áls we ooit gehackt worden – wat God verhoede – dan kan de combinatie 'gebruikersnaam en wachtwoord' nooit gebruikt worden op andere sites (zoals webwinkels en websites van credit-card maatschappijen).

## 7. Bewaartermijn

Uw gegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor uzelf, om gebruik te kunnen maken van onze diensten, en voor onszelf, om onze werkzaamheden naar behoren te kunnen uitvoeren.

Bijvoorbeeld:

- IP-adressen en browser-gegevens worden bewaard zolang de bijbehorende forumberichten zichtbaar zijn, om te kunnen controleren of een verzoek tot verwijdering inderdaad afkomstig is van degene die het desbetreffende verzoek indient;
- gebruikersnamen voor inloggen worden bewaard zolang gebruikers zelf gelegenheid willen hebben om in te kunnen loggen (dus tot het moment dat ze hun account willen verwijderen);
- e-mail adressen die deel uitmaken van accounts, worden bewaard tot het moment dat de gebruiker kenbaar maakt dat hij of zij zijn of haar account wil opheffen;
- e-mail adressen die bedoeld zijn voor het ontvangen van de nieuwsbrief, worden bewaard tot het moment dat de gebruiker kenbaar maakt dat hij of zij de nieuwsbrief niet meer wil ontvangen (met een unsubscribe-link onderaan de nieuwsbrief);
- forumberichten en reacties op artikelen worden bewaard (en getoond) tot het moment dat de inzender laat weten dat zijn of haar posting verwijderd moet worden. (Zie verder bij 'Verwijdering van forumberichten' hieronder);
- de NAW-gegevens van inzenders voor prijsvragen en acties worden bewaard tot het moment dat de prijzen zijn uitgereikt.

## 8. Gegevens inzien, wijzigen, of verwijderen

- **Inzien en wijzigen:** gebruikers kunnen te allen tijde hun accountgegevens inzien en wijzigen (via de link 'Mijn account' die zichtbaar is op elke pagina van de website). Overige persoonsgegevens kunt u inzien (en eventueel laten wijzigen) op aanvraag, via [redactie@ouders.nl](mailto:redactie@ouders.nl)
- **Verwijderen:** voor het verwijderen van persoonsgegevens (zoals account-gegevens) kunt u contact met ons opnemen via [redactie@ouders.nl](mailto:redactie@ouders.nl). In principe wordt elk verzoek ingewilligd, maar forumberichten zijn een bijzonder geval. Zie: 'Verwijdering van forumberichten' hieronder.

## 9. Verwijdering van forumberichten

Forumberichten gelden als persoonsgegevens, en kunnen met een beroep op de AVG dus verwijderd worden. De wet kent echter een uitzondering, die moet voorkomen dat forumdiscussies (ook wel 'draadjes' of 'threads' genoemd) onleesbaar en onbegrijpelijk zouden worden als er zomaar berichten uit die discussies verwijderd worden. (Zie o.a.: [Geldt het vergeetrecht onder de AVG ook bij forumdiscussies?](#) op lusmentis.com, de site van ICT-jurist en privacy-deskundige Arnoud Engelfriet.)

In de praktijk zullen we dus altijd een afweging maken tussen het belang van degene die wil dat zijn of haar forumberichten verwijderd worden, en het belang van de overige gebruikers die recht hebben op begrijpelijke forumdiscussies. In voorkomende gevallen zullen we dus overleg met u hierover voeren. De praktijk wijst uit (sinds onze oprichting in 1996) dat dit altijd leidt tot oplossingen die voor alle partijen bevredigend zijn.

## 10. Doorgave van contactgegevens

Regelmatig krijgen we de vraag van mediaredacties (van radio, tv of kranten) om een blik ouders open te trekken. Netter gezegd: om in contact te komen met ouders die iets kunnen zeggen over een bepaald onderwerp. We gaan nooit in op dat soort vragen, en geven nooit contactgegevens van onze bezoekers door aan mediaredacties. In plaats daarvan stellen we deze redacties altijd in de gelegenheid om in het openbaar, op het forum, een (betaalde) oproep te doen voor het werven van ouders.

Ook krijgen we regelmatig verzoeken van specifieke bezoekers, om in contact te komen met ouders die ooit hun ervaringen hebben geuit op onze website. Meestal gaat het dan om vragen als: 'Hoe is het afgelopen?' of: 'Kunnen we samen iets opzetten qua lotgenotencontact?' Ook dan verstrekken we nooit contactgegevens, maar zenden we het verzoek door naar de ouders waarmee contact wordt gezocht. Die kunnen dan zelf beslissen wat ze met dat verzoek willen doen: negeren of erop reageren.

Kortom: we zullen de contactgegevens die van u bij ons bekend zijn, *nooit* doorgeven aan derden.

## 11. Cookies

Met uw toestemming worden cookies op uw apparaat geplaatst. Door het gebruik van cookies is het mogelijk om de advertenties af te stemmen op voorhanden zijnde gegevens in offline bronnen, kan gebruik worden gemaakt van uw (geografische) locatiegegevens, en kunnen apparaten worden gekoppeld op basis uw gegevens op meerdere apparaten. Dit alles dient ertoe om advertenties af te stemmen op uw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.

De cookies dienen er mede toe om de weergave van advertenties te meten, hier inzichten uit te verkrijgen, en rapporten te genereren.